

**P**olitica per la **Q**ualità, la **S**icurezza **S**tradale, la **S**alute e la **S**icurezza sul lavoro

e per il **TCR** della Romano Trasporti è la fornitura di servizi di trasporto su gomma in regime di ADR e/o ATP, HACCP e GDP che soddisfino pienamente le necessità e le aspettative esplicite ed implicite del Cliente, conquistando riconoscimenti di professionalità e innovazione, siano caratterizzati da massimi livelli di qualità, conformità, sicurezza stradale, di tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e della sicurezza dei prodotti trasportati. Essendo il trattamento dei medicinali in regime di GDP strategico per la vita aziendale, la massima cura dovrà porsi nelle attività di Trasporto e stoccaggio di essi.

Ogni impiegato deve esser adeguatamente responsabilizzato per il mantenimento, e dove possibile, per il miglioramento della qualità del servizio e della sicurezza stradale in fase di trasporto dei prodotti, al di là del lavoro assegnatogli.

Data la costante evoluzione tecnologica e la concorrenza sul mercato, essere sempre apprezzati dai propri Clienti per la Romano Trasporti significa eccellere in efficienza, qualità, affidabilità, prestazioni, immagine, competitività.

Un ambiente lavorativo sicuro e salutare è fondamentale per un business di successo. Pertanto sono obiettivi fondamentali la tutela della sicurezza e della salute dei dipendenti, protezione da possibili attacchi al personale aziendale, ai mezzi e alle merci trasportate, ai beni materiali e alla reputazione aziendale.

La Romano Trasporti si impegna pertanto a:

- ✚ Identificare e valutare costantemente minacce alle proprie attività operative valutando e gestendo i rischi associati;
- ✚ Definire e attuare controlli e procedure specifiche per garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità di tutti i dati aziendali e personali;
- ✚ Sviluppare e mantenere un efficiente processo di Gestione della Security per ridurre o minimizzare i rischi individuati mediante l'uso di procedure e misure realmente efficaci;
- ✚ Proteggere da attacchi potenziali tutte le attività aziendali, incluso il personale, i mezzi e le merci trasportate, la reputazione, le informazioni e i sistemi aziendali, le proprietà fisiche e i processi operativi chiave;
- ✚ Registrare, analizzare e investigare tutti gli incidenti e le irregolarità riportate, al fine di pianificare i miglioramenti necessari per evitare il loro ripetersi;
- ✚ Considerare la Security in tutte le fasi del processo aziendale, sia in quelle programmatiche sia in quelle operative;
- ✚ Garantire un impegno concreto in materia di Security da parte di tutti i livelli organizzativi e fornire sufficienti risorse commisurate ai rischi valutati;
- ✚ Condurre operazioni di Security in conformità con quanto disposto nei principi Aziendali, requisiti di legge nazionali, standard internazionali;
- ✚ Sviluppare e testare piani di emergenza, contingenza e interruzione delle operazioni per essere preparati a tutti gli eventi prevedibili per ridurre al minimo l'impatto di qualsiasi incidente o situazione di emergenza e addestrare il personale nella loro effettiva ed efficiente applicazione;
- ✚ Introdurre dei piani di formazione per sviluppare una maggior consapevolezza e responsabilità nell'applicazione della Security tra tutti i dipendenti.

La conduzione aziendale secondo le predette linee guida avviene tenendo conto:

- ✚ dell'attenzione nei confronti della percezione e definizione dei requisiti impliciti ed espliciti del Cliente;
- ✚ dell'attenzione nei confronti delle tematiche di sicurezza stradale;
- ✚ elevata attenzione ed innovazione nel trattamento dei medicinali in tutte le fasi di trasporto e stoccaggio;

- ✚ dell'organizzazione e le risorse aziendali impiegate nel soddisfare le esigenze del Cliente, in un'ottica di collaborazione e fidelizzazione;
- ✚ della cultura interna all'organizzazione, orientata al rapporto Cliente-fornitore, tra le funzioni aziendali;
- ✚ della possibilità di svolgere la propria attività nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza e salute;
- ✚ della valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza degli autisti, dipendenti, terzi, clienti coinvolti nel servizio di trasporto al fine di eliminare e/o ridurre al minimo dei rischi per la salute e la sicurezza attuando tutte le azioni preventive ed utilizzando tutte le tecnologie applicabili;
- ✚ dell'esito di periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica in un'ottica di miglioramento continuo;
- ✚ di garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;
- ✚ delle verifiche periodiche su automezzi/attrezzature e durante l'erogazione del servizio;
- ✚ della sicurezza del prodotto trasportato;
- ✚ della progettazione ed applicazione di procedure di prevenzione, sicurezza ed emergenza così da prevenire furti od atti terroristici che possano arrecare danni alla comunità.

In particolare i parametri che il Vertice aziendale considera come prioritari al fine di garantire un servizio di alto livello qualitativo sono:

- ✚ La sicurezza del trasporto in ogni situazione di viaggio;
- ✚ Il rispetto della tempistica richiesta, nel rispetto della sicurezza durante il viaggio;
- ✚ Il rispetto di corrette prassi igieniche nel servizio di trasporto merci deperibili a temperatura controllata (HACCP);
- ✚ Il rispetto di quanto previsto dalle Linee Guida in materia di buone pratiche di distribuzione di medicinali;
- ✚ Il rispetto della normativa ADR per il trasporto delle categorie di merci regolamentate;
- ✚ La garanzia al cliente di poter contare su Risorse Umane di adeguata competenza ed esperienza.

Al fine di offrire un servizio di qualità e con elevati livelli di sicurezza stradale, le attività di miglioramento si fondano sui seguenti principi:

- ✚ orientamento di tutto il personale aziendale verso la QUALITÀ, la SICUREZZA STRADALE e la SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO;
- ✚ individuazione dei processi aziendali che influenzano la soddisfazione del cliente e la sicurezza stradale e definizione di adeguate modalità di esecuzione e controllo;
- ✚ sviluppo di relazioni interfunzionali finalizzate alla gestione efficace dei processi che influenzano la qualità del servizio e la sicurezza stradale;
- ✚ analisi e monitoraggio continuo dei processi allo scopo di identificare margini di miglioramento;
- ✚ impegno attivo di tutta l'organizzazione nella gestione di una comunicazione esterna efficace;
- ✚ impegno attivo di tutta l'organizzazione nel trattamento efficace ed efficiente degli eventuali reclami;
- ✚ gestione delle puntuali delle non conformità volta ad eliminare le carenze operative e gestionali;
- ✚ progettazione e applicazione di procedure di prevenzione, sicurezza ed emergenza così da prevenire infortuni, furti od atti terroristici che possano arrecare danni al personale, alla comunità e all'ambiente;
- ✚ riduzione a zero di incidenti ed infortuni;
- ✚ coinvolgimento, consultazione e sensibilizzazione di tutte le parti interessate nella diffusione ed applicazione della presente politica attraverso specifiche attività di addestramento / formazione / aggiornamento in materia di sicurezza e per lo

svolgimento delle proprie mansioni nel rispetto dei principi della Salute e Sicurezza sul lavoro;

- ✚ stanziamento annuale di budget per sostenere i costi della Sicurezza e garantire investimenti migliorativi;
- ✚ Garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri al fine della prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro,
- ✚ Eliminare, ove possibile, i pericoli e prevenire/ridurre dei rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- ✚ Miglioramento Continuo, anche attraverso l'applicazione in concreto di tecniche alternative o nuove tecnologie che si rendessero economicamente disponibili ed applicabili per conseguire miglioramenti delle performance dell'organizzazione inerenti la qualità, la salute e sicurezza dei lavoratori e la sicurezza stradale.

Gli obiettivi specifici in materia di RTS risultano essere i seguenti:

- ✚ Nessun caso di morte e di lesioni gravi negli incidenti (sinistri) di traffico stradale (obiettivo a lungo termine);
- ✚ Prevenzione degli incidenti stradali da fattori organizzativi;
- ✚ Prevenzione degli incidenti stradali da fattori tecnici;
- ✚ Prevenzione degli incidenti stradali da fattori umani;
- ✚ Prevenzione degli incidenti stradali da fattori esterni.

I principi individuati saranno sviluppati attraverso la definizione di obiettivi annuali e di indicatori in grado di monitorare i processi al fine di garantire il miglioramento continuo e la soddisfazione del Cliente, assicurando nel tempo la qualità dei servizi erogati e il rispetto dei livelli di Sicurezza Stradale previsti.

Nell'ambito del programma di gestione aziendale orientato ai principi del TCR, la Romano Trasporti si impegna a:

- a) dimostrare di tenere sotto controllo i fattori di rischio ed i pericoli relativi alle attività con particolare riferimento a determinate aree;
- b) accrescere la sicurezza dei clienti e di tutte le parti interessate non solo sulla sicurezza e conformità legislativa delle proprie attività ma anche sulla elevata capacità di gestione tecnica e professionale dei complessi servizi erogati nel settore dell'autotrasporto e della logistica;
- c) contribuire alla adozione di modelli di gestione che consentano la continuità nella gestione aziendale a seguito di eventi potenzialmente negativi sia di natura organizzativa interna che di origine esterna (es. passaggio generazionale e/o danni conseguenti ad eventi socio-ambientali);
- d) consentire una gestione sostenibile dell'organizzazione anche sotto il profilo etico ed ambientale;
- e) Nominare e formare una persona che, in qualità di referente del TCR, si assuma la responsabilità di coordinare le attività del programma di "compliance", formando le risorse aziendali e favorendo la creazione di una cultura aziendale orientata ai principi del TCR.

La Direzione è, inoltre, impegnata affinché tale politica venga applicata, diffusa e mantenuta a tutti i livelli ed in tutte le aree di attività.

Nola, 29.01.2021

La Direzione